

## BECHMANN AVA – Systemvoraussetzungen

### Arbeitsplatz / Workstation

Die nachfolgenden Hardware Empfehlungen für die BECHMANN AVA orientieren sich an den allgemeinen Standards für Windowsanwendungen im Office-Bereich:

- ▶ Prozessor: Intel Core i3/i5/i7/i9, AMD Athlon 64 X4 oder AMD Ryzen
- ▶ Arbeitsspeicher: ab 8 GB
- ▶ Festplatte: min. 3 GB frei
- ▶ Bildschirm: 24"
- ▶ Eingabegeräte: Tastatur, Maus
- ▶ Betriebssystem\*: Microsoft Windows 11 / Microsoft Windows 10 x64
- ▶ Internetverbindung: Für den Download von Updates und zur Aktivierung notwendig

### Netzwerkinstallation

Unterstützte Serverbetriebssysteme

- ▶ Windows Server 2012 R2
- ▶ Windows Server 2016
- ▶ Windows Server 2019
- ▶ Windows Terminal Server ab 2012 R2
- ▶ Linux\* / Free BSD\* / Unix\*  
(mit Samba-Server Erweiterung)

\* Ist nicht für die Installation des BECHMANN Kopierschutzdienstes geeignet!

# BECHMANN Support

Sollten Sie bei einem der Vorgänge auf offene Fragen stoßen, steht Ihnen unser Support Team gerne zur Verfügung:

## Per Formular

Nutzen Sie unser [Support-Formular](#) für Ihre direkte Anfrage.

## Per E-Mail

Sie können uns auch gerne eine E-Mail an [support@bechmann.de](mailto:support@bechmann.de) schreiben und erhalten schnellstmöglich eine Rückmeldung per E-Mail.

## Per Fax

Senden Sie uns unter +49 821 25759-99 eine Fax-Nachricht mit der Angabe Ihrer Telefonnummer und wir melden uns so schnell wie möglich bei Ihnen zurück.

## Per Telefon

Sie erreichen unsere telefonische Hotline unter +49 821 25759-0 zur direkten Beantwortung Ihrer Fragen.

## Per Post

Gerne können Sie uns auch postalisch an die nachfolgende Adresse schreiben:

**BECHMANN** GmbH

Support-Team

Gögginger Straße 105 a

86199 Augsburg

Telefon: +49 821 25759-0

E-Mail: [support@bechmann.de](mailto:support@bechmann.de)